



ACCESSIBILITÉ PMR & PSH AUX HOSPITALITÉS

ACCESSIBILITY FOR PRM AND PSH
IN HOSPITALITY AREAS

BIENVENUE AUX 24 HEURES DU MANS !

Nous sommes heureux de vous accueillir au sein de nos espaces hospitalités et de vous accompagner tout au long de votre expérience.

Vous trouverez dans ce document l'ensemble des informations pratiques relatives au dispositif PMR & PSH mis en place, conçu pour faciliter vos déplacements et optimiser votre confort durant l'événement.

Ces éléments viennent compléter les informations pratiques qui vous ont été communiquées.

Pour toute demande complémentaire, votre contact hospitalités se tient à votre entière disposition.

L'APPLICATION 24H EXPERIENCE

Préparez votre venue dès maintenant avec l'application officielle 24H EXPERIENCE ! Celle-ci possède :

- Un onglet PMR & PSH regroupant toutes les informations utiles
- Un plan du circuit avec un parcours adapté « PMR/PSH »
- Les informations des parkings et les horaires des navettes accessibles

Scannez le QR code pour télécharger l'application ou cliquez sur les liens ci-dessous.

App Store : [24H LE MANS EXPERIENCE](#)

Google Play : [24H LE MANS EXPERIENCE](#)



CONTACT DU DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT PMR & PSH

Disponible seulement durant l'épreuve au + 33 (0)2 43 40 39 09



WELCOME TO THE 24 HOURS OF LE MANS !

We are delighted to welcome you to our hospitality areas and to accompany you throughout your experience.

In this document, you will find all the practical information related to the PRM & PSH assistance services in place, designed to facilitate your movements and enhance your comfort during the event.

These elements complement the practical information already provided to you.

For any additional requests, your hospitality contact remains at your full disposal.

24H EXPERIENCE APP

Prepare your visit now with the official 24H EXPERIENCE app. It includes:

- A dedicated PRM & PSH section with all the useful information
- A circuit map with an adapted "PRM/PSH route" option
- Parking information and accessible shuttle schedules

Scan the QR code to download the app or click on the links below.

App Store : [24H LE MANS EXPERIENCE](#)

Google Play : [24H LE MANS EXPERIENCE](#)



PRM & PSH ASSISTANCE SERVICE

Available only during the event : + 33 (0)2 43 40 39 09



Accès au bâtiment « Siège social ACO »

Depuis le Parking Ouest * :

- Direction circuit
- Se signaler au personnel à la passerelle
- Accès dédié sous la passerelle
- Suivre la direction Porte nord jusqu'à l'entrée de l'hospitalité
- Depuis le Village -> Emprunter le tunnel nord-> Suivre la direction « Raccordement »
- Depuis la Porte Nord -> Suivre la direction « Raccordement »
- Depuis la Porte Est -> Suivre la direction du Village -> Emprunter le tunnel nord
- Depuis le Karting -> Emprunter le tunnel de la Porte Sud -> Remonter vers le village -> Emprunter le tunnel nord -> Suivre la direction « Raccordement »

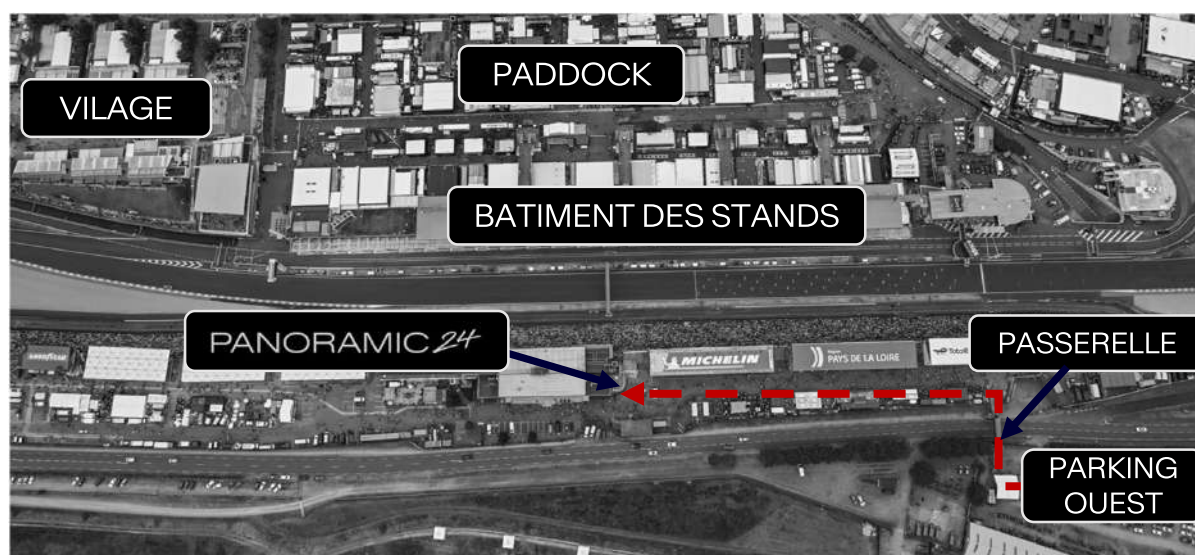
Accès à l'hospitalité Panoramic 24



- Accès via ascenseur (4ème étage)
- Partie inférieure de l'espace : non accessible aux usagers en fauteuil roulant.



- Terrasse 6^{ème} étage : non accessible aux usagers en fauteuil roulant .



*Selon votre offre, une place de parking peut être incluse. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter votre référent hospitalités.

Contact Dispositif d'accompagnement PMR & PSH (disponible uniquement durant l'épreuve) + 33 (0)2 43 40 39 09

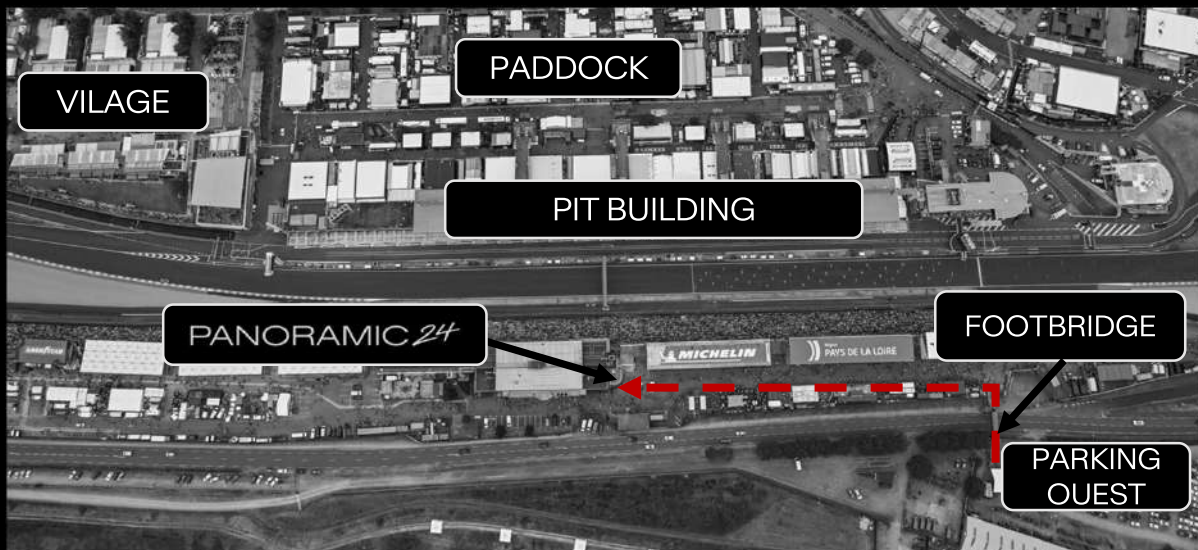
Getting to ACO headquarters

From Parking Ouest * :

- Head towards the circuit entrance
 - Please identify yourself to the staff at the footbridge
 - Use the dedicated access point beneath the footbridge
 - Follow signs to Porte Nord. The ACO building is on the right.
-
- From the Village -> Take the Porte Nord tunnel -> Follow signs for "Raccordement"
 - From Porte Nord -> Follow signs for "Raccordement"
 - From Porte Est -> Follow signs towards the Village -> Take the Porte Nord tunnel
 - From the Karting area -> Take the Porte Sud Tunnel -> Walk up towards the Village -> Take the Porte Nord tunnel -> Follow signs for "Raccordement"

Getting to Panoramic 24

-  - Access via lift to the 4th floor.
-  - The lower level is not wheelchair accessible
- Sixth floor terrace is not wheelchair accessible



*Depending on your package, a parking space may be included with your ticket. For further information, please contact your hospitality representative.

Number to call for on-site assistance (during the event only)

+ 33 (0)2 43 40 39 09

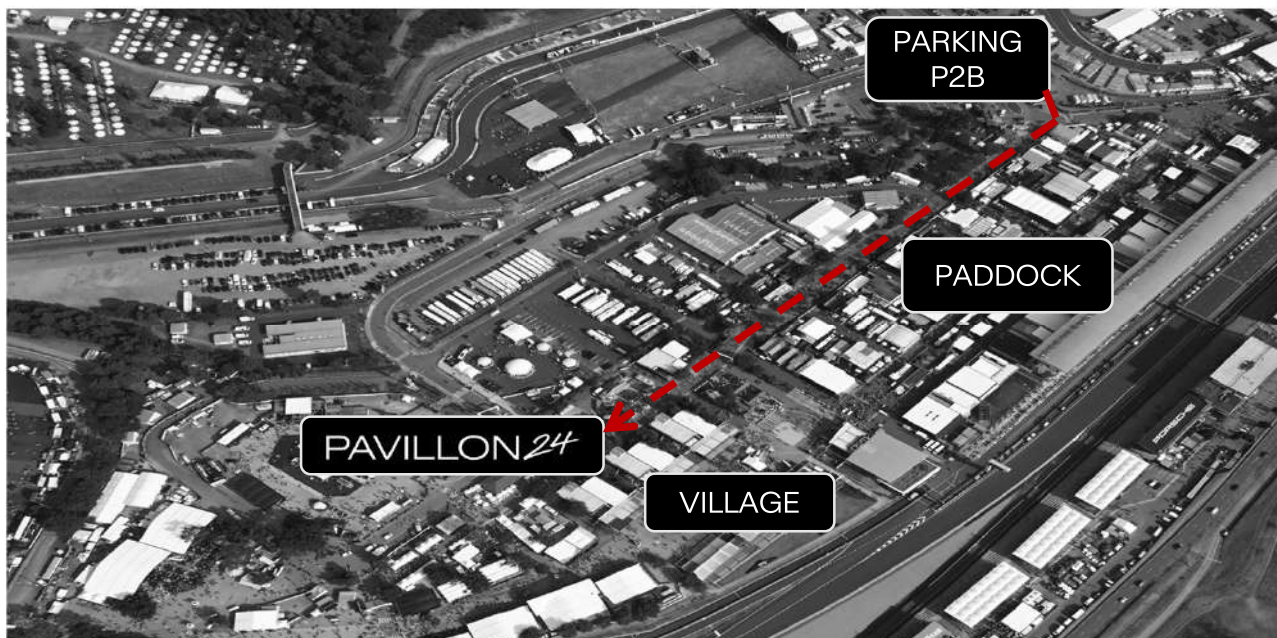
Accès au Village

Depuis le Parking M1 VIP * :

- Se rendre à la tente d'accueil « Navette »
- Se signaler auprès du personnel afin de demander une navette dédiée
- Arrivée en navette au parking P2B
- Suivre la direction du Village jusqu'à l'entrée de l'hospitalité
- Depuis le Village -> Emprunter « Allée des paddocks » -> Suivre la direction vers « Pavillon 24 »
- Depuis la Porte Nord -> Emprunter le tunnel de la porte Nord -> Suivre la direction du Village -> Emprunter « Allée des paddocks »
- Depuis la Porte Est -> Suivre la direction du Village -> Emprunter « Allée des paddocks »
- Depuis le Karting -> Emprunter le tunnel de la Porte Sud -> Remonter vers le Village -> Emprunter « Allée des paddocks » -> Suivre la direction vers « Pavillon 24 »

Accès à l'hospitalité Pavillon 24

- L'hospitalité est au situé au niveau RDC du bâtiment Garden 4



*Selon votre offre, une place de parking peut être incluse. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter votre référent hospitalités.

Contact Dispositif d'accompagnement PMR & PSH (disponible uniquement durant l'épreuve) + 33 (0)2 43 40 39 09

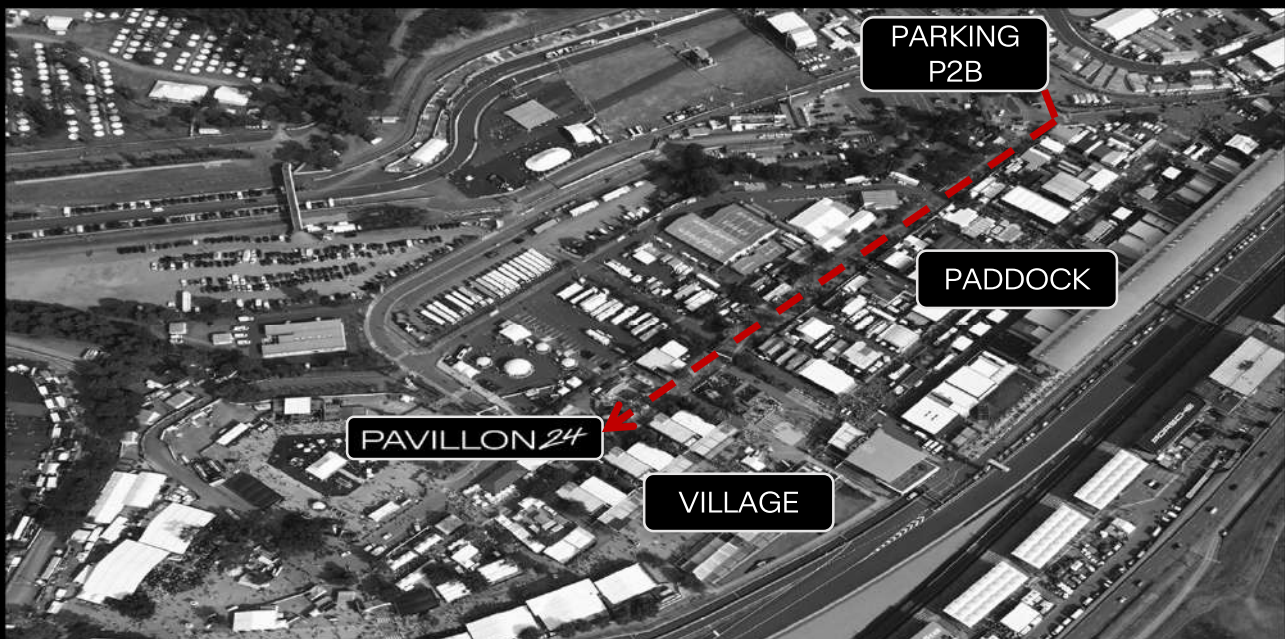
Getting to the Village

From Parking M1 VIP * :

- Go to the "Shuttle" welcome tent
 - Identify yourself to the staff in order to request a dedicated shuttle
 - Arrive by shuttle at parking area P2B
 - Follow signs for the Village to the hospitality entrance
-
- From the Village -> Take "Allée des paddocks" -> Follow signs towards "Pavillon 24"
 - From Porte Nord -> Take the Porte Nord tunnel-> Follow signs towards the Village -> Take "Allée des paddocks"
 - From Porte Est -> Follow signs towards the Village -> Take "Allée des paddocks"
 - From the Karting area -> Take the Porte Sud tunnel -> Walk up towards the Village -> Take "Allée des Paddocks"

Getting to Pavillon 24

- The hospitality area is located on the ground floor of the Garden 4 building



*Depending on your package, a parking space may be included with your ticket. For further information, please contact your hospitality representative.

Number to call for on-site assistance (during the event only)

+ 33 (0)2 43 40 39 09

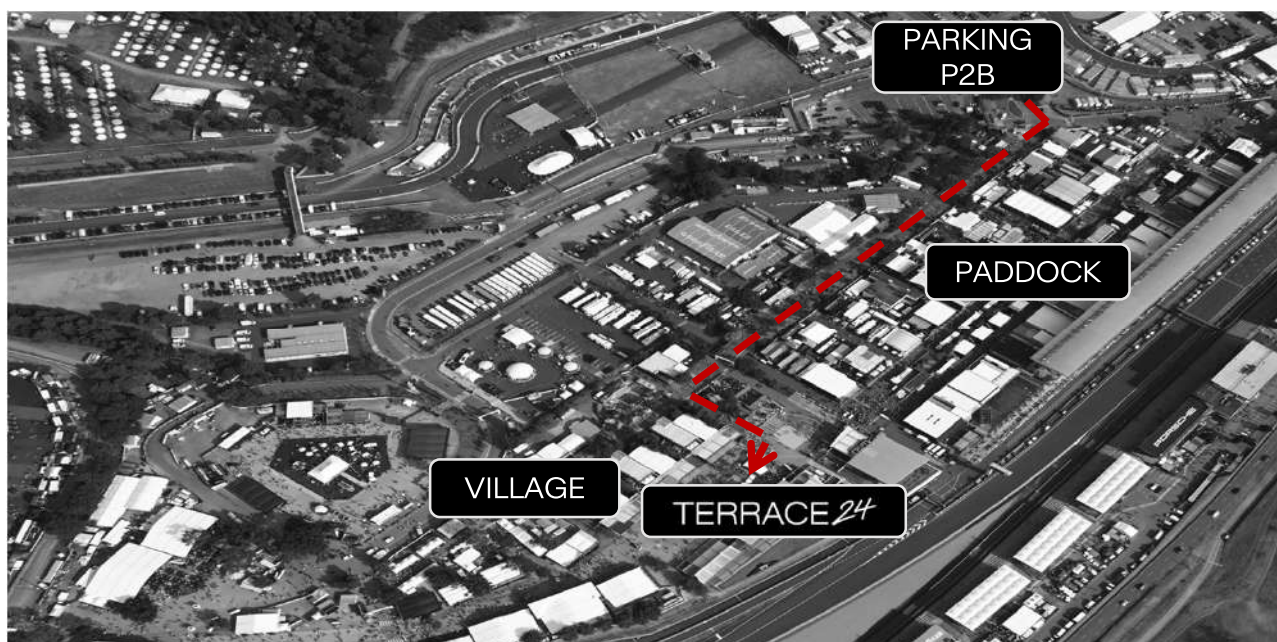
Accès au Village

Depuis le Parking M1 VIP * :

- Se rendre à la tente d'accueil « Navette »
- Se signaler auprès du personnel afin de demander une navette dédiée
- Arrivée en navette au parking P2B
- Suivre la direction du Village jusqu'à l'entrée de l'hospitalité
- Depuis la Porte Nord -> Emprunter le tunnel Nord-> Se rendre au sein du village puis suivre la direction vers Terrace 24
- Depuis la Porte Est -> Emprunter le tunnel Porte Est vers le village -> Emprunter « l'Allée du village »

Accès à l'hospitalité Terrace 24

- L'hospitalité est située au 1^{er} étage et est desservie via une rampe d'accès.



*Selon votre offre, une place de parking peut être incluse. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter votre référent hospitalités.

Contact Dispositif d'accompagnement PMR & PSH (disponible uniquement durant l'épreuve) + 33 (0)2 43 40 39 09

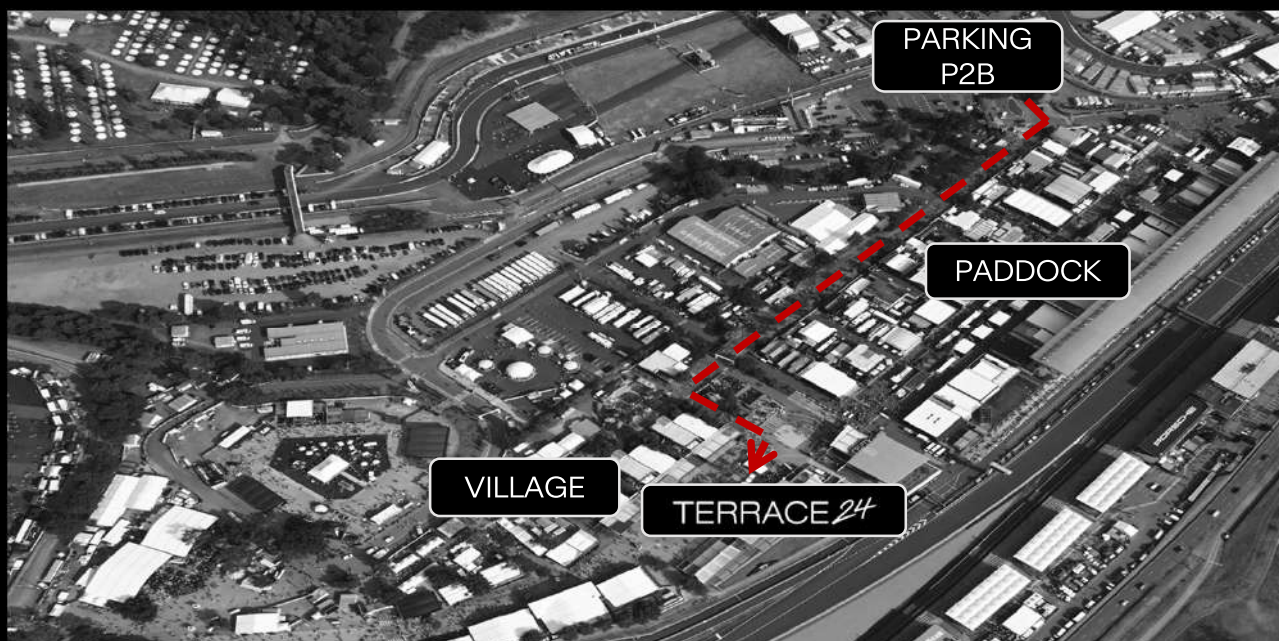
Getting to the Village

From Parking M1 VIP * :

- Go to the "Shuttle" welcome tent
- Identify yourself to the staff in order to request a dedicated shuttle
- Arrive by shuttle at parking area P2B
- Follow signs for the Village to the hospitality entrance
- From Porte Nord -> Take the Porte Nord tunnel -> Go through the Village and follow signs towards Terrace 24
- From Porte Est -> Take the Porte Est tunnel towards the Village -> Take "Allée du Village"

Getting to Terrace 24

- The hospitality area is located on the 1st floor and is accessible via an access ramp.



*Depending on your package, a parking space may be included with your ticket. For further information, please contact your hospitality representative.

Number to call for on-site assistance (during the event only)

+ 33 (0)2 43 40 39 09

Accès au Karting

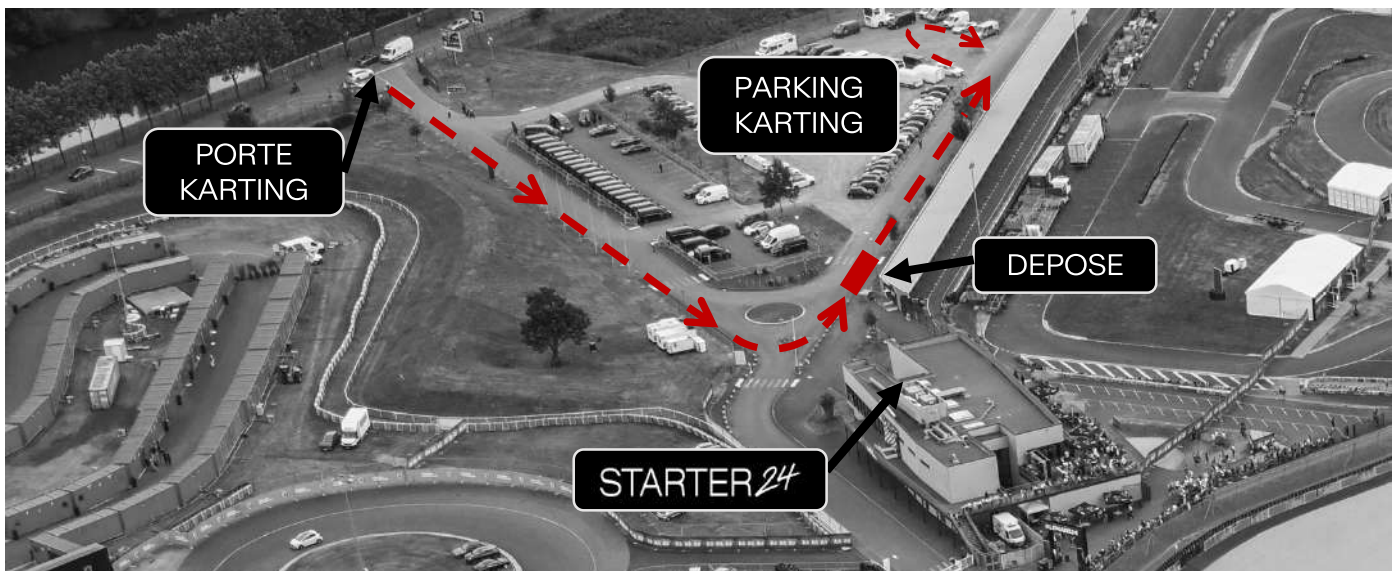
Depuis la porte Karting* :

- Se présenter à la porte Karting en indiquant le statut PMR pour demander une dépose au plus près de l'hospitalité VIP.
- Une fois la dépose effectuée , le stationnement se fera au parking Karting.
- Depuis le Village -> Emprunter le tunnel Porte Sud -> Suivre la direction Fan Zone Karting
- Depuis la Porte Nord -> Descendre allée des tribunes -> Suivre la direction « Raccordement » -> Emprunter la Passerelle Porsche
- Depuis la Porte Est -> Emprunter le tunnel Porte Est -> Emprunter « l'Allée du village » -> Emprunter tunnel Porte Sud -> Suivre la direction Fan Zone Karting

Accès à l'hospitalité Starter 24



- L'hospitalité est située à proximité du parking Karting
- Accès via ascenseur (1^{er} étage)



*Selon votre offre, une place de parking peut être incluse. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter votre référent hospitalités.

Contact Dispositif d'accompagnement PMR & PSH (disponible uniquement durant l'épreuve) + 33 (0)2 43 40 39 09

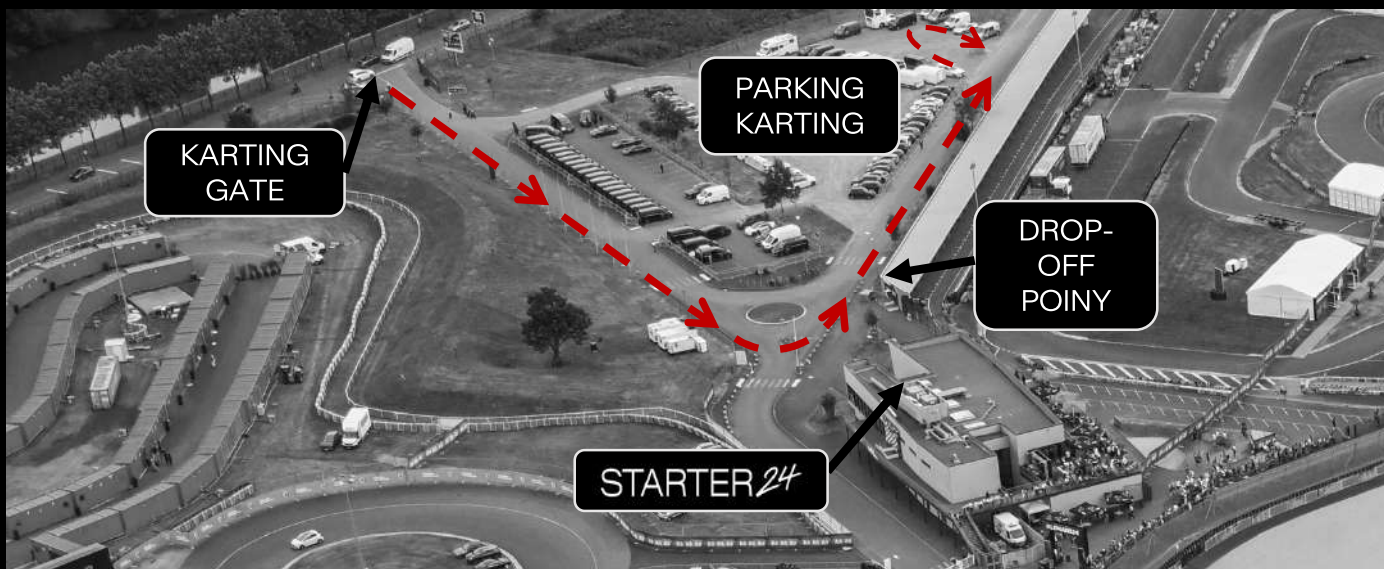
Getting to the Karting area

From Porte Karting * :

- Go to the Karting Gate and indicate your reduced mobility status to request drop-off close to the VIP hospitality area.
- Once drop-off has been completed, parking will be available in the Karting parking area
- From the Village -> Take the Porte Sud tunnel -> Follow signs for the Fan Zone Karting
- From Porte Nord -> Walk down "Allée des Tribunes" -> Follow signs for "Raccordement" -> Take the Porsche Footbridge
- From Porte Est -> Take the Porte Est tunnel -> Take "Allée du Village" -> Take the Porte Sud tunnel -> Follow signs for the Fan Zone Karting

Getting to Starter 24

- The hospitality area is located near the Karting parking area.
- Access via lift to the 1st floor



*Depending on your package, a parking space may be included with your ticket. For further information, please contact your hospitality representative.

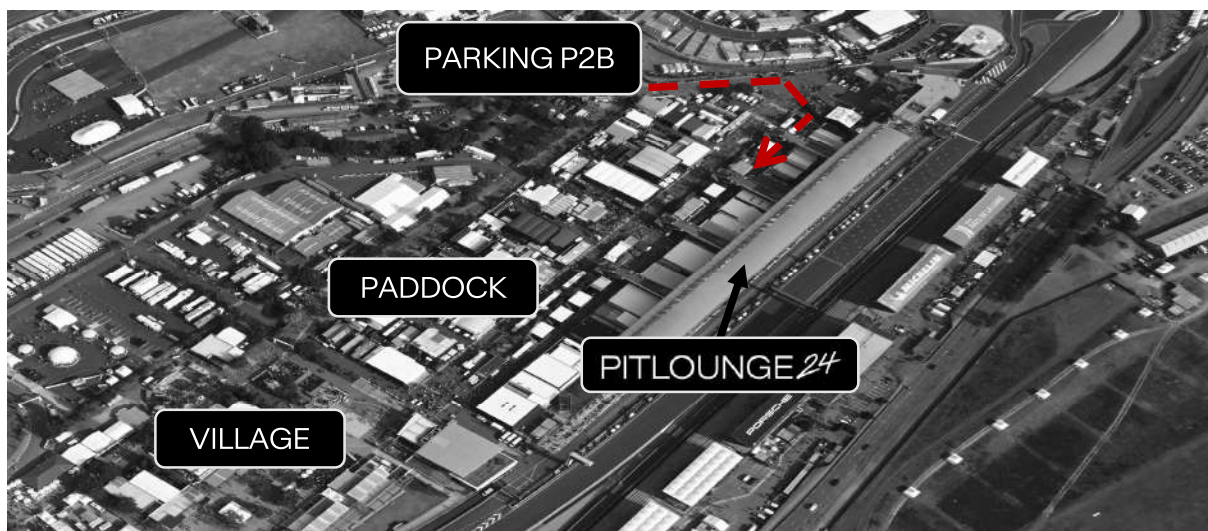
Number to call for on-site assistance (during the event only)

+ 33 (0)2 43 40 39 09

Accès au bâtiment des Stands

Depuis le Parking M1 VIP* :

- Se rendre à la tente d'accueil « Navette »
 - Se signaler auprès du personnel afin de demander une navette dédiée
 - Arrivée en navette au parking P2B
 - Suivre la direction du Paddock jusqu'à l'entrée Pitlounge 24
-
- Depuis le Village -> Emprunter « Allée des paddocks » -> Accès depuis le corridor piéton pile A
 - Depuis la Porte Est -> Emprunter le tunnel Porte Est vers le village -> Accès depuis le bas des paddocks -> vers pile A
 - Depuis la Porte Karting -> Emprunter le tunnel Porte Sud -> suivre la direction vers « Les Loges »



*Selon votre offre, une place de parking peut être incluse. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter votre référent hospitalités.

Contact Dispositif d'accompagnement PMR & PSH (disponible uniquement durant l'épreuve) + 33 (0)2 43 40 39 09

Accès à la coursive



- Emprunter l'ascenseur de la pile A jusqu'au 3ème étage. (L'ascenseur ne dessert pas directement les 1er et 2ème étage.)
- Suivre la coursive jusqu'à l'ascenseur central (monte-charge)
- Utiliser cet ascenseur pour descendre au 1^{er} ou au 2^{ème} étage

Accès aux loges

- L'ensemble des loges est accessible aux personnes PMR/PSH
- L'accès se fait par une porte simple ou une double porte
- Une rampe d'accès est présente à chaque entrée de loge

Accès au Working Paddock depuis votre loge



- Attention : l'ascenseur central ne dessert pas le niveau 0
- Emprunter l'ascenseur central jusqu'au 3^{ème} étage
- Suivre la coursive jusqu'à l'ascenseur de la pile A
- Se rapprocher du personnel d'accueil de la pile A pour organiser votre accès à l'ascenseur jusqu'au niveau 0



ASCENSEUR CENTRAL

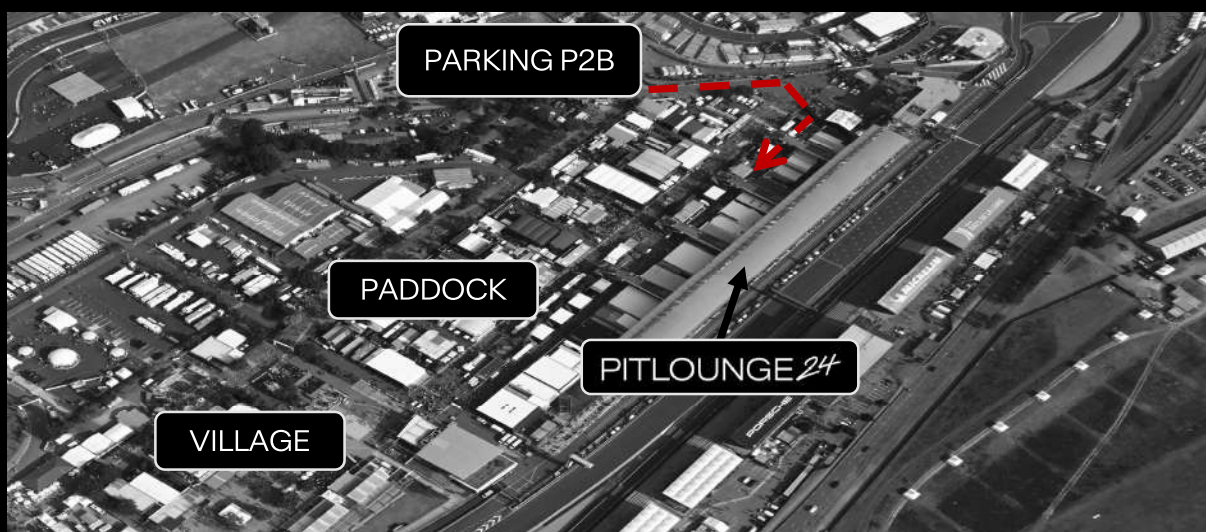
*Selon votre offre, une place de parking peut être incluse. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter votre référent hospitalités.

Contact Dispositif d'accompagnement PMR & PSH (disponible uniquement durant l'épreuve) + 33 (0)2 43 40 39 09

Getting to the Pit Building

From Parking M1 VIP * :

- Go to the "Shuttle" welcome tent
 - Identify yourself to the staff in order to request a dedicated shuttle
 - Arrive by shuttle at the parking area P2B
 - Follow signs for the Paddock to the Pitlounge 24 entrance
-
- From the Village -> Take "Allée des Paddocks" -> Access via pedestrian's corridor, pillar A
 - From Porte Est -> Take the Porte Est tunnel towards the Village -> Access via the paddock entrance -> towards pillar A
 - From Porte Karting -> Take the Porte Sud tunnel -> Follow signs towards "Les Loges"



*Depending on your package, a parking space may be included with your ticket. For further information, please contact your hospitality representative.

Number to call for on-site assistance (during the event only)

+ 33 (0)2 43 40 39 09

Accès à la coursive



- Take the lift at pillar A to the 3rd floor. The lift does not provide direct access to the 2nd floor.
- Follow the walkway to the central lift / goods lift
- Use this lift to go down the 2nd floor.

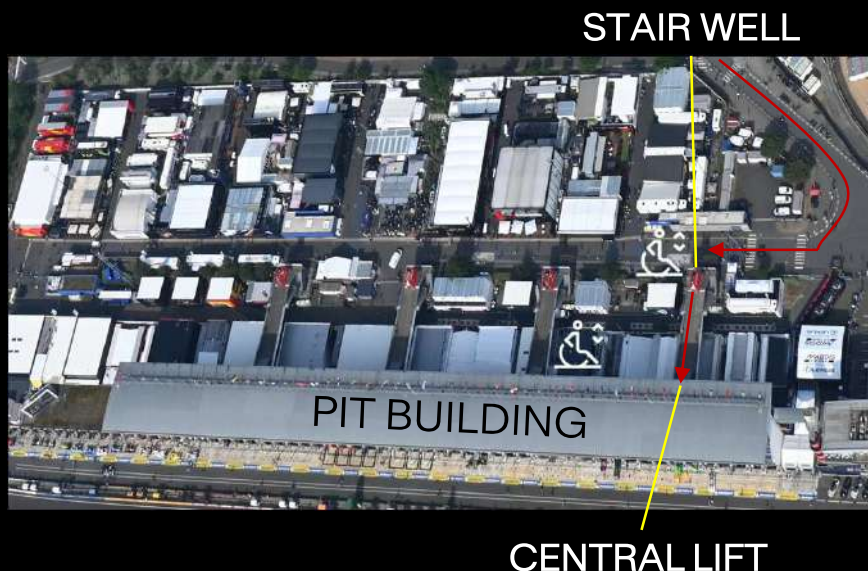
Accès aux loges

- All private suites are accessible to guests with reduced mobility or disabilities
- Access is via a single or double-door entrance.
- An access ramp is available at each private suite entrance.

Accès au Working Paddock depuis votre loge



- Please note: the central lift only serves levels 0 and 3
- Take the central lift to the 3rd floor
- Follow the walkway to lift A
- Please contact the reception staff at pillar A to arrange access to the lift down to level 0



*Depending on your package, a parking space may be included with your ticket. For further information, please contact your hospitality representative.

Number to call for on-site assistance (during the event only)

+ 33 (0)2 43 40 39 09

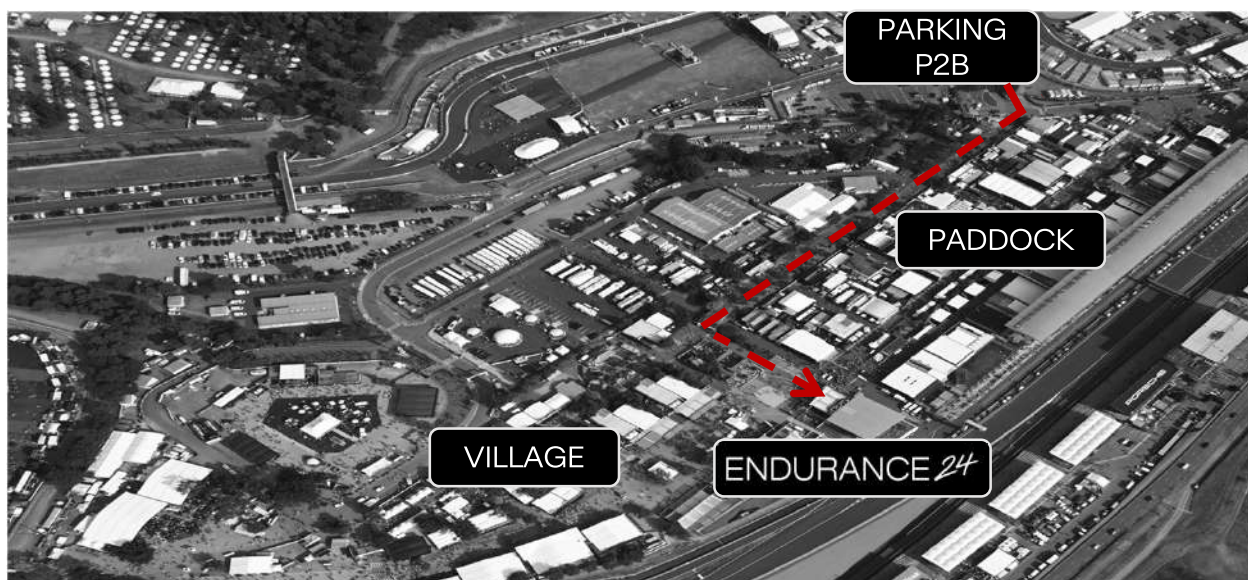
Accès au Village

Depuis le Parking M1 VIP * :

- Se rendre à la tente d'accueil « Navette »
- Se signaler auprès du personnel afin de demander une navette dédiée
- Arrivée en navette au parking P2B
- Suivre la direction de l'allée des paddocks jusqu'au cœur du village en suivant la direction « Endurance 24 »
- Depuis le Village -> Emprunter « Allée des paddocks » -> Suivre la direction vers « Endurance 24 »
- Depuis la Porte Nord -> Emprunter le tunnel de la porte Nord -> Suivre la direction du Village
- Depuis la Porte Est -> Suivre la direction du Village -> Emprunter « Allée des paddocks »

Accès à l'hospitalité Endurance 24

- L'entrée de l'hospitalité est desservie par une rampe d'accès.
- La partie basse du réceptif est accessible par les ascenseurs situés à droite et à gauche, tandis que la terrasse n'est accessible que par l'ascenseur situé à gauche



*Selon votre offre, une place de parking peut être incluse. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter votre référent hospitalités.

Contact Dispositif d'accompagnement PMR & PSH (disponible uniquement durant l'épreuve) + 33 (0)2 43 40 39 09

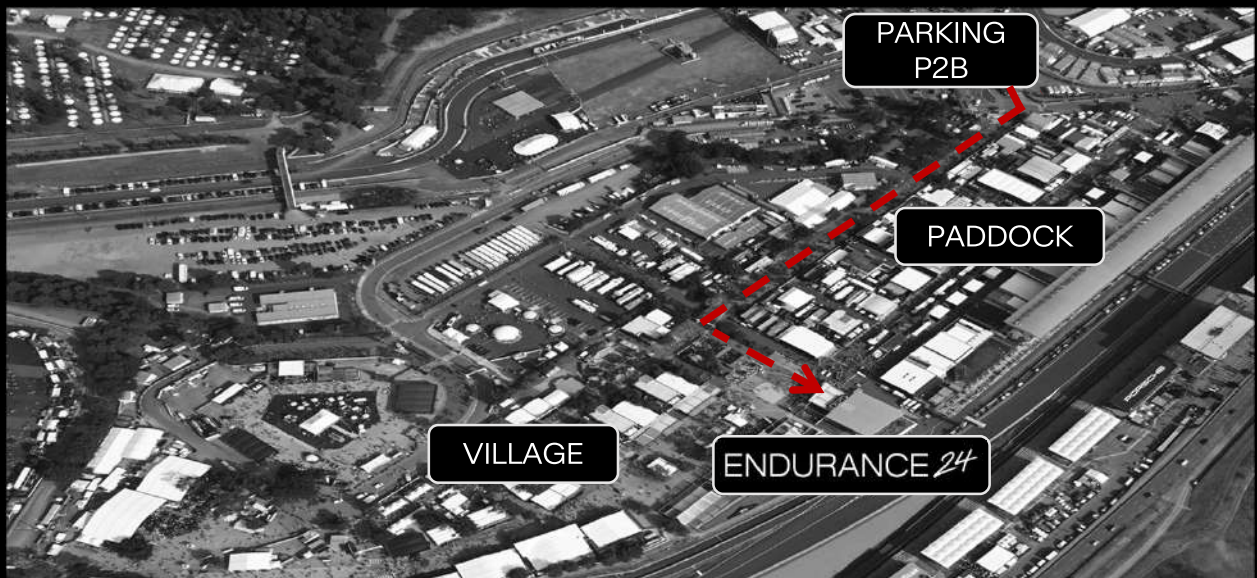
Getting to the Village

From Parking M1 VIP * :

- Go to the "Shuttle" welcome tent
- Identify yourself to the staff in order to request a dedicated shuttle
- Arrive by shuttle at parking area P2B
- Follow Allée des Paddocks to the heart of the Village, following signs for "Endurance 24".
- From the Village -> Take "Allée des Paddocks" -> Follow signs towards "Endurance 24"
- From Porte Nord -> Take the Porte Nord tunnel -> Follow signs towards the Village
- From Porte Est -> Follow signs towards the Village -> Take "Allée des Paddocks"

Getting to Endurance 24

- Access to the hospitality entrance is via an access ramp.
- The ground floor is accessible via the lifts located on the right and left, while the terrace is only accessible via the lift on the left.



*Depending on your package, a parking space may be included with your ticket. For further information, please contact your hospitality representative.

Number to call for on-site assistance (during the event only)

+ 33 (0)2 43 40 39 09

POINTS DE VUE

Accès aux Points de Vue VIP*

Depuis votre hospitalité

- Se signaler au personnel d'accueil à l'heure indiqué sur votre coupon pour demander une navette PMR

Accès au Point de Vue GOLF

- La terrasse de l'hospitalité est située au 1^{er} étage et est desservie par un ascenseur



Accès au Point de Vue MAISON DES HUNAUDIÈRES

- L'espace d'accueil se trouve au rez-de-chaussée



*Si votre offre comprend cet accès

Contact Dispositif d'accompagnement PMR & PSH (disponible uniquement durant l'épreuve)

+ 33 (0)2 43 40 39 09

VIEWPOINTS

Getting to the VIP VIEWPOINTS*

From your hospitality area

- Identify yourself to the reception staff at the time indicated on your voucher to request a reduced mobility shuttle.

Getting to the Golf viewpoint

- The hospitality terrace is located on the 1st floor and is accessible by lift



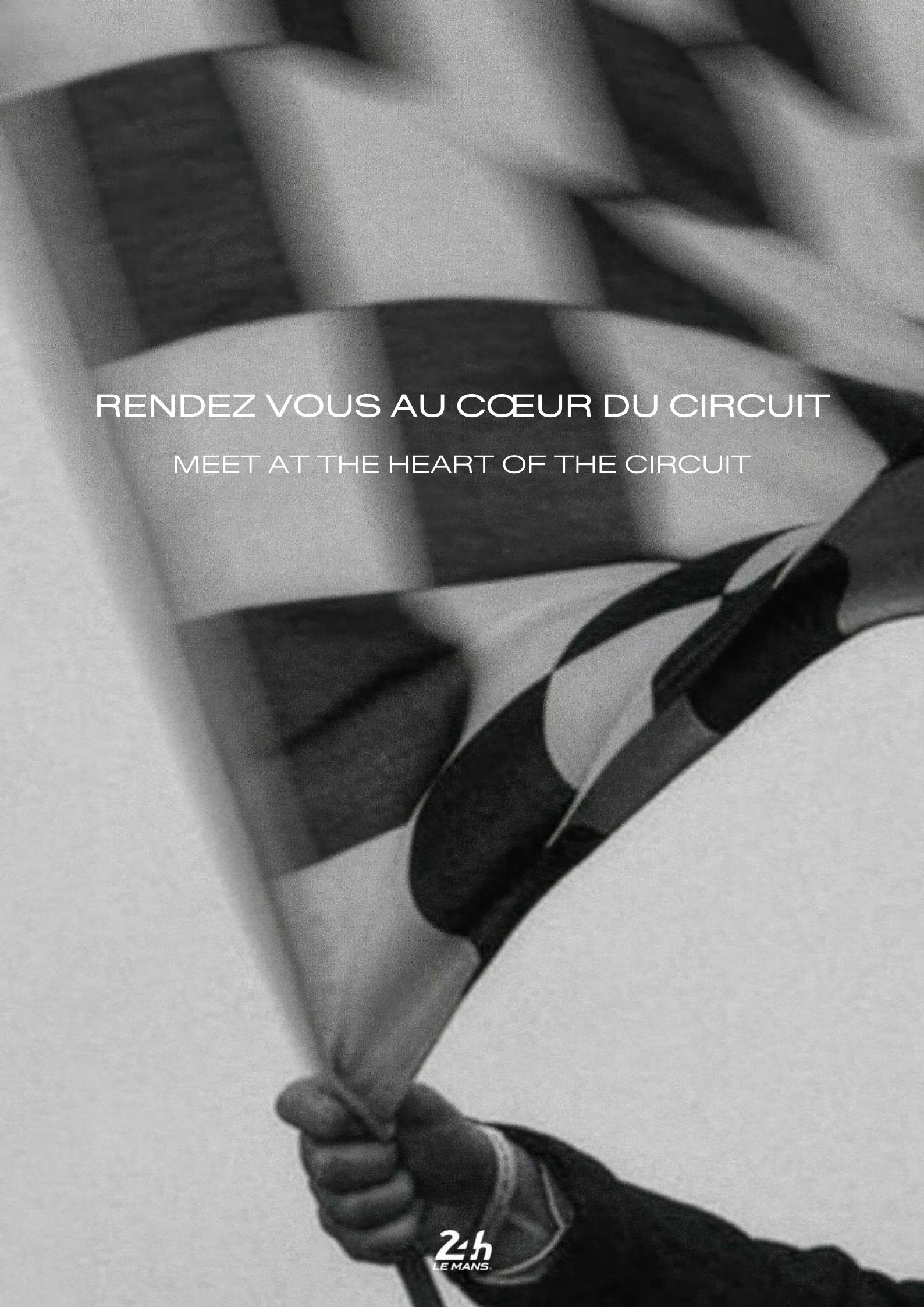
Getting to the MAISON DES HUNAUDIÈRES viewpoint

- The hospitality area is located on the ground floor.



*If your plan includes this access

Number to call for on-site assistance (during the event only) + 33 (0)2 43 40 39 09



RENDEZ VOUS AU CŒUR DU CIRCUIT

MEET AT THE HEART OF THE CIRCUIT

24h
LE MANS