

# 24h LE MANS



**NOUVELLES DATES**  
**19-20 SEPTEMBRE 2020**



## DEMANDE DE REMBOURSEMENT DE COMMANDE EN BILLETS PHYSIQUES BILLETTERIE OFFICIELLE ACO / REFUND FORM FOR HARD PRINTED TICKETS

<b>Numéro de commande</b> <b>Booking Order</b>	<b>NOM / NAME</b> Renseigner le nom utilisé lors de prise de commande Please use the name used for the booking	<b>PRÉNOM / FIRST NAME</b> Renseigner le nom utilisé lors de prise de commande Please use the name used for the booking

### 1. MODE DE REMBOURSEMENT / REFUND METHOD

#### ➤ Commandes Internet / Online booking

Les commandes effectuées sur le site Internet ticket.lemans.org seront automatiquement remboursées sur la carte bancaire utilisée lors de la commande.

Online booking made on ticket.lemans.org will be automatically refunded on the credit card used for the payment of the order.

#### ➤ Commandes autres canaux / Other booking

**Carte Bancaire / Crédit Card**

Les remboursements des commandes payées par carte bancaire seront effectués sur la carte bancaire utilisée lors de la commande.

Refunds for orders paid by credit card are made on the credit card used for the payment of the order.

**Virement** in Euro only

Les remboursements des commandes payées par tout autre moyen (chèques, virement, ANCV, espèces...) seront effectués par virement bancaire. Merci de joindre un RIB au nom du client ayant effectué la commande

Refunds will be made by bank transfer for booking paid with another method of payment. Please provide your bank account details.

### 2. ADRESSE DE CONTACT / CONTACT ADDRESS

Adresse / Address	
Complément Adresse Complementary address	
Code Postal / Postal Code	
Ville / City	
Pays / Country	

### 3. Veuillez imprimer ce formulaire, le compléter et l'adresser, accompagné de votre (vos) billet(s) original (aux), **au plus tard le 31 mai 2020** à :

Please print and fill this form and send it with your hard printed ticket(s) before May 31<sup>st</sup> 2020 to:

**Automobile Club de l'Ouest - Service billetterie**  
**Demande remboursement 24 Heures du Mans**  
**Circuit des 24 Heures du Mans - CS 21928**  
**72019 Le Mans Cedex 2 - FRANCE**

[serviceclients@lemans.org](mailto:serviceclients@lemans.org)

*L'Automobile Club de l'Ouest précise que seul le prix du billet peut faire l'objet d'un remboursement, à l'exclusion des éventuels frais d'expédition des billets et de tous les frais annexes (tels que notamment transport, hôtel...).*

*The Automobile Club de l'Ouest specifies that only the price of the ticket is eligible for a refund claim, it excludes the possible sending cost of the tickets and all kind of additional costs (such as transportation, accommodation...)*